

事業所名	ティアランド
------	--------

公表日 R 7年 2月 25日

利用児童数 25人

回収数 20

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			マット運動など、体を動かすスペースが 十分あります。広い空間だと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			2	職員の方の目がしっかり行き届いてい ると思います。職員の数は適切だと思 います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1	どこに何を置くか、わかりやすくして頂いて います。バリアフリーで安全な空間、運動と 座学の切りかえがわかりやすいように工夫されて います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				いつも清潔な環境です。清潔感がありま す。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19			1	いつも適切な助言やヒントを出してくれて、子供 の自尊心が育っています。まだ入所したばかりで すが、理解してくださっていると感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20				モニタリングの面談でしっかり相談し、 支援プログラムと支援をして頂いていま す。合っていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	20				事業所での様子も鑑みて頂いています。 ピアリングをもとに計画書が作成されて います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	17			3	モニタリング面談などで、具体的な支援 内容を設定頂いています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				計画に沿った支援が行われています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19			1	いろいろな活動プログラムを用意して頂 いています。土曜日や長期休みには毎回 違った活動になっています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	4	5	1	10	土曜日等の活動にまだ参加していないの でわかりません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	20				丁寧に説明頂いています。説明がありま した。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				モニタリング面談の際、説明頂いていま す。説明がありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	2	8	チラシを頂くこともあります。入所した ばかりなのでわかりません。	
	15 日頃かこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	20				日々の様子を写真付きでご報告いた だいでいます。送迎の時に話せます。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		2	モニタリング面談の際、助言を頂いてい ます。モニタリングが年に1.2回ありま すか？	年に2回ございます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		1	親身に支援頂いています。質問の意味が わかりません。		
保 護 者 へ の 説 明 等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	1	12	年に1.2回保護者も一緒に活動できる機 会があると交流の場が出来るとしま す。	年に数回は親子イベントがございますの で、是非ご参加お待ちしております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	17	1		1	対応の体制について説明を頂いていま す。車座や鉛筆の持ち方などについて相 談、お断りをした時にすぐに対応して頂 きありがとうございました。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	20				送って頂いた時や、ラインなどで情報伝達して 頂いています。連絡事項や相談など、ノートやラ インで対応してもらっています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	19			1	ホームページやお知らせの用紙などで確 認できます。毎回の活動内容が写真と文 字で報告されています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1	S N S で発信されている時など、留意頂 いています	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1	一年に3回以上訓練して頂いています	
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	19			1	一年に3回以上訓練して頂いています	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				避難場所や天災が起こった時の対応方法 をお知らせ頂いています	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1	すぐにご連絡頂けるようになっています	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20				事業所の先生方や児童の方、皆大好きで安心感 を持っています。職員さんのことを褒めたいと書 いています。安心して通っています。	
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19			1	出来ることが増えてきて、自己肯定感が向上し ていると思います。通所を楽しみにしています。同 じ学校や知り合いのお友達もいて楽しく通って います。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	20				こんなに成長するとは思っていませんでした。本 当にありがとうございます。とても丁寧に支援し て頂いています。ありがとうございます。	